

KARTA GWARANCYJNA KG- ___ / ___ / ___

DO UMOWY NR ___/___/___ (zwanej dalej Umową)

Towar o danych identyfikacyjnych według Tablicy 1, produkcji _____ został poddany, z pomyślnym wynikiem, właściwym badaniom technicznym (obowiązującym w zakresie danego Towaru) w zakładzie producenta

Tablica 1

Identyfikator	Wg faktury sprzedaży	Opis [numer fabryczny / numer technologiczny]
Opis Towaru		
Ilość		
Oznaczenie / Identyfikacja		

.....
Data sprzedaży [wydania i/lub odbioru końcowego]

.....
Podpis i pieczęć Sprzedawcy

§1 PODSTAWOWE INFORMACJE DO WYKONYWANIA UPRAWNIENÍ GWARANCYJNYCH

1. NAZWA I ADRES GWARANTA:

GP Technika Sp. z o.o. Sp.k.
ul. Sowia 15
70-792 Szczecin
NIP: 955-250-95-45

2. NAZWA I ADRES UPRAWNIONEGO:

2.1. [Nabywca Towaru]: _____.

2.2. [Użytkownik Końcowy - Inwestor]: _____.

Udzielona gwarancja jest gwarancją imienną i Uprawnienia Gwarancyjne przysługują wyłącznie wyżej wskazanym podmiotom. W razie zbycia Towaru osobie trzeciej innej niż Uprawnieni, gwarancja wygasa chyba, że Gwarant na piśmie postanowi inaczej.

3. CZAS TRWANIA OCHRONY GWARANCYJNEJ:

___ miesięcy od dnia [wydania Towaru Nabywcy – Uprawnionemu, o którym mowa w pkt. 2.1 powyżej] / [podpisania przez Uprawnionego, o którym mowa w pkt. 2.2 powyżej – Użytkownika Końcowego – Inwestora, protokołu odbioru końcowego Inwestycji w tej Umowie wskazanej, po jej wykonaniu przez Nabywcę, lecz nie później niż od dnia __. __.20__ r.].*

Brak pełnej zapłaty za Towar powoduje wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady oraz wyłączenie Uprawnien Gwarancyjnych przez okres – do dnia zapłaty i bez wpływu na termin końcowy.

Ileokroć w dokumentacji dotyczącej Towaru (w tym w Umowie, Dokumentacji Techniczno-Ruchowej, Instrukcji Obsługi Towaru lub niniejszej Karcie Gwarancyjnej) jest mowa o okresie eksploatacji Towaru, należy przez to rozumieć okres od dnia rozpoczęcia ochrony gwarancyjnej, określonego powyżej.

4. Rzeczpospolita Polska / _____.*

5. UPRAWNIENIA GWARANCYJNE PRZYSŁUGUJĄCE W RAZIE STWIERDZENIA WADY:

Niniejsza gwarancja jest gwarancją jakości i dotyczy wad powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze. W przypadku ujawnienia wad materiałowych lub usterek wynikających z wykonania Towaru w okresie gwarancji, Gwarant dokona na własny koszt i w uznanym przez Gwaranta zakresie, według własnego wyboru, naprawy Towaru lub wymiany Towaru na wolny od wad lub wymiany wadliwych części – elementów Towarów na wolne od wad. Koszty naprawy lub wymiany obciążają Gwaranta wyłącznie w zakresie wadliwych części i materiałów składających się na Towar oraz dotyczącej tego robocizny [łącznie w niniejszej Karcie „Uprawnienia Gwarancyjne”].

Wskazane powyżej Uprawnienia Gwarancyjne wyczerpują uprawnienia z tytułu wad Towaru, co oznacza, że w zakresie przekraczającym te Uprawnienia Gwarancyjne odpowiedzialność Gwaranta jest wyłączona. Powyższe wyłączenie dotyczy w szczególności odpowiedzialności za szkodę spowodowaną lub będącą następstwem wystąpienia wad (w tym utraconych korzyści).

Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne przysługuje jedynie wtedy, gdy wynika to z Umowy, w tym, w zakresie i okresie w tej Umowie określonym.

6. Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o producencie, należy przez to rozumieć:

_____.

§2 WARUNKI GWARANCJI

1. Na warunkach określonych w Umowie i niniejszej Karcie Gwarancyjnej Gwarant udziela Uprawnionemu gwarancji jakości, polegającej na przyznaniu Uprawnień Gwarancyjnych.
2. Warunkiem zachowania Uprawnień Gwarancyjnych jest dokonywanie wszelkich napraw Towaru wyłącznie przez Gwaranta lub podmioty z nim uzgodnione (na piśmie). Gwarancja nie obejmuje świadczenia przez Gwaranta usług konserwacyjnych oraz obowiązkowych przeglądów. Gwarant może zobowiązać się do świadczenia takich usług na rzecz Uprawnionego na mocy odrębnej umowy i za dodatkowym wynagrodzeniem.
3. Warunkiem zachowania Uprawnień Gwarancyjnych jest spełnienie wszystkich wymagań określonych w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej (dalej: DTR) Towaru oraz w instrukcjach obsługi Towaru, jak również obowiązkowe zlecenie przeprowadzenia przez Gwaranta odpłatnych przeglądów w następujących terminach:
 - 1) w _____ miesiącu eksploatacji Towaru - Przedmiotu Umowy,
 - 2) w _____ miesiącu eksploatacji Towaru - Przedmiotu Umowy,
 - 3) w _____ miesiącu eksploatacji Towaru - Przedmiotu Umowy oraz
 - 4) w _____ miesiącu eksploatacji Towaru - Przedmiotu Umowy.
4. Niniejsza gwarancja jakości dotyczy wad powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze, które ujawnią się w okresie gwarancji przy prawidłowej eksploatacji Towaru zgodnej z jego przeznaczeniem i nie obejmuje w szczególności:

4.1 wad i uszkodzeń Towaru spowodowanych przez niewłaściwe jego przechowanie (składowanie), używanie (eksploatację), konserwację lub inne czynności serwisowe, w tym w sposób sprzeczny [niezgodny] z przeznaczeniem Towaru, Instrukcją obsługi lub DTR;

4.2 wad i uszkodzeń Towaru spowodowanych przez niewłaściwy lub wadliwy jego montaż lub podłączeniem go do nieprawidłowo wykonanych lub działających urządzeń lub infrastruktury [a także zaniechania któregośkolwiek z przeglądów, o których mowa w pkt. 3 powyżej lub powierzenia ich osobie innej niż Gwarant].

wad i uszkodzeń Towaru, szkód bezpośrednich i wynikowych spowodowanych w następstwie dokonywania jego naprawy, przeróbek, zmian konstrukcyjnych, w tym także demontażu Towaru oraz spowodowanych zastosowaniem części niezatwierdzonych przez producenta lub dokonywaniem jakiegokolwiek ingerencji w Towarze przez Uprawnionego samodzielnie, a także przez osoby trzecie;

4.4 wad i uszkodzeń Towaru będących następstwem uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych;

4.5 wad i uszkodzeń Towaru spowodowanych przez nagłe, gwałtowne i trudne do przewidzenia czynniki zewnętrzne (siłą wyższą);

4.6 części i elementów Towaru normalnie zużywających się w procesie eksploatacji Towaru (zużycia będącego następstwem normalnej, zwykłej eksploatacji), lub części i elementów podlegających okresowej wymianie (uszczelki, części ślizgowe, tuleje, łożyska, itp.);

4.7 wad i uszkodzeń Towaru powstałych w czasie transportu lub uszkodzeń powstałych w Towarze poza zakładem producenta;

4.8 naturalnej utraty intensywności barwy

5. Uprawnienia Gwarancyjne, wygasają z chwilą zaistnienia zdarzeń, o których mowa w pkt. 4.1 – 4.3 oraz także z upływem terminu, o którym mowa w § 1 ust. 3 w każdym przypadku. Oznacza to w szczególności, że w razie wymiany Towaru lub jego części bądź w razie dokonania istotnej naprawy, termin gwarancji nie biegnie na nowo, zarówno w odniesieniu do całości Towaru, jak i wymienionej części. Nadto, okres naprawy Towaru nie przedłuża okresu gwarancji

§3 POSTĘPOWANIE GWARANCYJNE (REKLAMACYJNE)

1. Uprawnienia Gwarancyjne są wykonywane poprzez złożenie Gwarantowi pisemnej reklamacji.
2. W razie wystąpienia wady lub usterki podlegającej gwarancji, Uprawniony niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 (sł.: dwóch) Dni Roboczych od wykrycia wady, powiadomi pisemnie Gwaranta o wadzie – na adres Gwaranta wskazany w Karcie Gwarancyjnej oraz nadto doręczy to powiadomienie pocztą elektroniczną na adres e-mail Gwaranta wskazany w niniejszej Karcie. W powiadomieniu wskazany będzie: typ i numer fabryczny Towaru, szczegółowy opis wady wraz z dokumentacją fotograficzną z chwili jej ujawnienia, opis okoliczności powstania (ujawnienia) wady, datę ujawnienia wady, opis warunków pracy Towaru (charakterystyka substancji płynnej – medium, jego ciśnienie, temperatura, itp.). Brak spełnienia tych wymogów może być podstawą nieuwzględnienia reklamacji (Uprawnień Gwarancyjnych). Gwarant nie ponosi także odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji, spowodowanej niepełnym, nieprawidłowym lub wprowadzającym w błąd opisem wady. W razie wystąpienia wady lub usterki, Uprawniony podejmie wszelkie możliwe czynności zmierzające do ograniczenia uszkodzeń Towaru i ograniczenia innych szkód, a Gwarant bez zbędnej zwłoki przystąpi do rozpoznania zgłoszenia.
3. Po dokonaniu powiadomienia, o którym mowa powyżej, Uprawniony ma obowiązek zdemontować Towar i wydać go Gwarantowi w miejscu w którym nastąpiło wydanie przy udzieleniu gwarancji (przy sprzedaży). W tym miejscu też, po rozpatrzeniu reklamacji Gwarant zwróci Towar Uprawnionemu, który ponownie samodzielnie i na własny koszt, dokonuje jego montażu i uruchomienia. W wypadku, gdy na podstawie powiadomienia Gwarant uzna, że rozpoznanie reklamacji wymagać jego będzie dojazdu do miejsca instalacji Towaru przed demontażem, Uprawniony ma obowiązek zapewnić obecność swojego przedstawiciela w celu podpisania protokołu z oględzin wady lub usterki. Brak zaistnienia wady podlegającej gwarancji, jak również brak możliwości podpisania protokołu, skutkuje obciążeniem Uprawnionego kosztami dojazdu i kosztami pracy Gwaranta.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji Uprawnionego, Gwarant obowiązany jest przystąpić do reakcji serwisowej, niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 5 (sł.: pięciu) Dni Roboczych. Przez reakcję serwisu należy rozumieć podjęcie czynności zmierzających do usunięcia wady (realizacji Uprawnień Gwarancyjnych).
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Gwarant usunie wady - zrealizuje Uprawnienia Gwarancyjne poprzez:
 - 5.1. wykonanie naprawy, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od podjęcia reakcji serwisowej, chyba że ze względu na rodzaj i złożoność (stopień komplikacji) wady lub z innych uzasadnionych powodów termin ten winien ulec wydłużeniu; bądź

5.2. wymianę Towaru lub jego części, na nową, wolną od wad, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 Dni Roboczych od stwierdzenia konieczności wymiany, chyba że rzecz była wyprodukowana przez producenta na indywidualne zapotrzebowanie Uprawnionego lub nie jest dostępna na terytorium RP. W takim wypadku wymiana nastąpi po wykonaniu i dostarczeniu nowej rzeczy przez producenta, lub w terminie umożliwiającym jej normalne sprowadzenie spoza obszaru RP

6. Przez Dni Robocze rozumie się wszystkie dni tygodnia, w godzinach od 8.00 do 14.00, z wyłączeniem sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy.
7. W razie nieuwzględnienia reklamacji, w tym również w przypadku, gdy zgłoszona wada lub usterka nie jest objęta gwarancją, Gwarant obciąży Uprawnionego kosztami poniesionymi w związku z podjętą reakcją na zgłoszenie oraz wynagrodzeniem za wykonane prace.

**niepotrzebne skreślić*

GWARANT

[pieczęć i podpis]